



數位時代的民主： 威脅與方案

——
劉嘉薇

(國立臺北大學公共行政暨政策學系教授)

當前台灣的民主是否也面臨著數位威脅？此與政府、企業、公民團體以及公民使用科技的方式是否有關聯？



（一）臺灣正在面臨著數位威脅

- 傳統新聞媒體的沒落，網際網路的興盛
- 疫情影響（網路傳遞訊息、與中國與語言相同）
- 網軍肆虐（假帳號、軟體機器人、操作維基百科、轟炸媒體）
- 網路政治（政府政策行銷、選舉、企業利用演算法分析個資）

（二）使用科技的方式

- 政府利用網際網絡進行政治傳播，藉此推行公共政策與匯聚利益
- 社群媒體、廣告等公司亦會透過演算法分析網路使用者的個人資訊與喜好，推播符合該使用者類型的內容，使得人們對假訊息難以起疑
- 公民：去中心化的多對多傳播、使用者產生內容（ User-Generated Content, UGC ）、喜愛分享（ 未經查證，喜歡傳來傳去 ）
- 數位匯流：網路的即時性與方便性，造成「數位間隙」

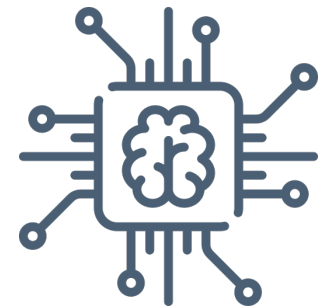
各位期望10年後的民主樣貌為何？民主制度會因為網路與新興技術的發展而產生那些改變？



-
- 審議民主（慎思明辨的公民）
 - 但可能社群媒體擴大知識鴻溝、加劇同溫層



當前火熱的 AI 技術，有沒有可能促進民主政府的行政效率，並同時具透明性與可監督性？

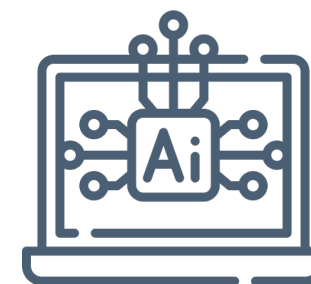


（一）弱AI的應用

- 弱AI (weak artificial intelligence) 是一種輔助人們做出決策的角色，即其僅能依照人們輸入的資訊執行特定任務，人們有權拒絕做出弱AI建議的政策選擇
- 弱AI並非是取代人們做出政策的決策，而是「輔助」人們做出政策的決策

（二）弱 AI 在實際上如何促進 民主政府的行政效率

- AI蒐集意見
- 專家確認意見
- AI找出複雜關聯性



（三）如何確保同時具透明性與可監督性

- 公開蒐集資料的方式，接受專家學者與各方團體的嚴格監督
- 政府應該適時介入並要求開發廠商提供的服務符合社會期待



歐盟執委會的建議中提到，外交是面對數位民主威脅的可採用工具之一，我國在這方面的數位外交與國際合作策略或建議為？台灣如何透過如AI等新興技術與網路來反制數位極權國家的干涉嗎？



-
- 成立台灣數位外交協會：公眾對話、數位安全、打擊假訊息
 - 發展AI應用於分析虛假信息與強化資訊安全，藉此防範數位極權國家



各位期待網路科技對維護民主價值可發揮的作用為何？



-
- 協作
 - 平等



參考書目

- 甘偵蓉，2023，〈為何應該以人工智能強化倫理衝突的緊急決策？〉，《資訊社會研究》，45：19-50。
- 劉嘉薇，2023，《政治傳播》，臺北：雙葉書廊。
- 蘇蘅、陳百齡、王淑美、鄭宇君、劉蕙苓，2022，《破擊假新聞：解析數位時代的媒體與資訊操控（修訂二版）》，臺北：三民。

參考書目

- Altun, Fatmanur. 2023. "The Organisation of Turkic States' Digital Communication and Digital Diplomacy Perspective." *Bilig* 106: 1-33.
- Saghiri, Ali Mohammad, S. Mehdi Vahidipour, Mohammad Reza Jabbarpour, Mehdi Sookhak, and Agostino Forestiero. 2022. "A Survey of Artificial Intelligence Challenges: Analyzing the Definitions, Relationships, and Evolutions." *Applied sciences*, 12: 1-21.

Thank You

